

I. Definiții

1. Creditorul: FLEX FINANCIAL IFN S.A., având sediul social în București, Sector 3, Șoseaua Mihai Bravu nr. 510A, Etaj 2, înregistrată în Registrul general al instituțiilor financiare nebancare al BNR sub nr. RR-41-110326/22.04.2020 și în Registrul Special al BNR nr. RS-PJR-41-110120/22.04.2020, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/9171/2016, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J40/9171/2016, Capital social subscris și vărsat 2.409.860 Lei, având CUI: 36277445.

2. Client: persoana fizică care a încheiat sau dorește să încheie un contract de credit cu Creditorul și/sau a folosit, utilizează în prezent sau dorește să utilizeze serviciile de credit ale acestuia din urmă.

3. Contract de credit: fiecare contract individual, încheiat între Creditor și Client pentru primirea unei sume de bani ca împrumut.

4. Contract de credit încheiat la distanță: contractul de furnizare a serviciilor financiare încheiat între Creditor și Client, care utilizează exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicare la distanță, conform OUG nr. 85/2004 - privind protecția consumatorilor în încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare.

5. Părți: atât Creditorul, cât și Clientul

6. Site-ul web: site -ul oficial al Creditorului, care poate fi accesat la adresa flexcredit.ro.

II. Informatii generale

Înainte de a transmite o cerere de credit de consum online, vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de mai jos. Acești Termeni și Condiții guvernează regulile generale pentru încheierea unui contract de credit la distanță, exclusiv prin mijloace electronice. Dacă nu este posibil să se finalizeze procesul de încheiere a unui contract de credit la distanță, procesul poate fi continuat în locațiile fizice ale Flex Financial, care corespund domiciliului potențialului client.

Toate condițiile exacte ale contractului de credit sunt specificate în contractul de credit încheiat la distanță și în Formularul "Informații standard la nivel european privind creditul pentru consumatori" („SEF”). Acești Termeni și Condiții generale specifică doar modul în care contractul de credit și alte documente conexe vor fi încheiate.

Acesta este un credit de consum pentru nevoi personale.

Contractul de credit încheiat la distanță este pus la dispoziție numai clienților care nu depășesc gradul de îndatorare de 40%, conform prevederilor legale.

Costurile de credit prezentate în paginile cererii de credit și în variantele de credit propuse se pot modifica de la momentul inițierii cererii de credit încheiat la distanță până la semnarea contractului de credit încheiat la distanță, din motive precum: scăderea solvabilității Clientului, creșterea datoriei Clientului sau din alte motive care nu au legătură cu Creditorul etc. În aceste din urmă cazuri, Creditorul îl va informa pe Client cu privire la necesitatea de a furniza informații/documente suplimentare și/sau noile valori ale sumei care poate fi împrumutată.

Modalitățile de rambursare a creditului sunt: numerar, la Punctul de lucru de unde a ridicat Client creditul, online, pe site-ul Creditorului <https://flexcredit.ro/> în secțiunea „PLATA CU CARDUL”, fără să fie necesară crearea unui cont, în contul Clientului sau prin transfer în contul bancar: RO16PIRB4224779643002000

III. Cum să vă înregistrați

Pentru a solicita un credit la distanță, Clientul trebuie să se înregistreze cu următoarele date: nume, prenume, CNP, numărul de telefon, e-mail. De asemenea, Clientul trebuie să citească și să accepte Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal și Termenii și Condițiile Generale pentru aplicarea pentru/acordarea unui credit la distanță și să menționeze dacă este beneficiarul real al fondurilor și dacă este persoană expusă politic.

După completarea datelor solicitate mai sus Clientul va fi redirecționat către o a doua pagină în care să atașeze documentele solicitate, cartea de identitate și poza cu cartea de identitate.

Dacă e-mailul și numărul de telefon vor fi confirmate, contul va fi creat. În cazul în care Clientul nu va confirma emailul și / sau telefon, poate crea contul, dar nu va reuși să finalizeze o cerere de credit pentru solicitarea unui credit online.

Fiecare utilizator este responsabil pentru protejarea confidențialității datelor. Fiecare utilizator este pe deplin responsabil pentru acțiunile întreprinse de terți cărora le-a furnizat în mod voluntar sau neintenționat detaliile de înregistrare, cererea sau parola pentru accesul la contul său. În cazul în care datele au fost preluate fără consimțământul Clientului sau dacă există suspiciuni, utilizatorul este obligat să notifice imediat Societatea la tel.: 021 9639 (tarif normal în toate rețelele).

IV. Cererea pentru contractarea unui credit la distanță

Flexcredit oferă posibilitatea de a accesa un credit prin mijloace la distanță cu rate egale prin intermediul site-ului <https://flexcredit.ro/oricarei> persoane fizice, care îndeplinește următoarele condiții:

- are cel puțin 18 ani la data transmiterii cererii de credit;
- are o vechime în muncă de cel puțin 3 luni;
- are cetățenia română și reședință permanentă în România;
- are un cont deschis în lei deschis la o bancă cunoscută în România, în cazul în care se dorește virarea sumei de bani în cont;

După înregistrarea pe site cu datele și informațiile cerute, clientul va primi un e-mail cu următoarele documente: Informarea privind drepturile persoanei vizate-client și acordul pentru prelucrarea datelor personale, Acordul ANAF, Acordul pentru prelucrarea datelor în relația cu Biroul de Credit și un model al Formularului de informații standard la nivel european privind creditul pentru consumatori.

Documentele sunt necesare pentru ca cererea de credit să poate fi procesată conform dispozițiilor legale din materia financiar-bancară.

Clientul va confirma toate datele înregistrate cu un operator de credit, iar în cazul în care va dori punerea sumei la dispoziție în numerar, acesta va fi ghidat către cel mai apropiat punct de lucru.

Clientul trebuie să furnizeze toate documentele solicitate de Creditor (de exemplu: copii ale cărții de identitate, o poză clară a feței, prin care să îi fie confirmată identitatea, denumită „selfie” și dovada venitului) pentru a îndeplini obligațiile legale ale acestuia și pentru ca Creditorul să evalueze bonitatea Clientului.

Veniturile eligibile pentru acest tip de credit sunt salariul, pensia, indemnizația sau alte venituri obținute de Client, codebitorii nefiind acceptați. În cazul în care documentele prezentate odată cu cererea de credit nu sunt suficiente sau relevante pentru evaluarea bonității, Creditorul poate solicita de la Client orice alte documente suplimentare pentru a confirma bonitatea acestuia.

Declarațiile oferite de Client pe site-ul web vor fi susținute de acesta prin documente și / sau verificări ulterioare efectuate de Flex Financial pe baza acordului Clientului, care să ateste corectitudinea și veridicitatea acestora.

Semnarea contractului de credit încheiat la distanță cu Flex Financial, se va face prin accesarea unui link și introducerea unui cod primit atât pe adresa de e-mail cât și prin SMS.

În baza introducerii codului, contractul este considerat semnat, urmând ca suma de bani să fie transmisă în cadrul aceleiași zile sau în ziua următoare în funcție de momentul încheierii contractului de credit.

În cazul în care clientul nu îndeplinește condițiile necesare acordării creditului, cererea de credit va fi respinsă.

În cazul în care clientul se confruntă cu dificultăți la completarea cererii de credit sau în cazul existenței unor erori apărute la completarea cererii de credit, Clientul trebuie să contacteze Creditorul, în scopul de a-i oferi asistența necesară pentru a completa cererea cât mai curând posibil, fiind necesar să urmeze instrucțiunile furnizate prin telefon sau email, în cazul în care Clientul este de acord.

În cazul în care Creditorul necesită noi copii ale acelorași documentelor pe care Clientul le-a încărcat împreună cu cererea de credit (de exemplu, documentele încărcate nu sunt bună calitate) - Creditorul îl va informa pe Client despre acest lucru și îi va furniza posibilitatea de a încărca copii noi.

După depunerea cererii de credit, Creditorul va evalua bonitatea și va lua o decizie privind acordarea unui credit și valoarea acestuia.

Costul total al creditului prezent în paginile cererii de credit și în variantele de credit propuse se pot modifica de la momentul inițierii cererii de credit online până la momentul încheierii contractului de credit.

Creditorul își rezervă dreptul de a solicita documente care să justifice veniturile în orice moment înainte de a semna documentele contractuale, în scopul de a îndeplini cerințele prudențiale specifice activității companiei. În toate cazurile, Clientul va fi informat de către ofițerul de credite cu privire la necesitatea de a prezenta documente suplimentare.

Creditorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea creditului, chiar dacă a fost aprobat inițial dacă după aprobare are loc o modificare a stării financiare a Clientului, o scădere a bonității Clientului sau creșterea nivelului de îndatorare a acestuia.

Dacă Clientul nu alege una dintre opțiuni cererea de credit va fi în mod automat respinsă.

Prin introducerea codului, Clientul este de acord să încheie contractul de credit la distanță în condițiile specificate în acesta, precum și cu conținutul tuturor celorlalte documente.

Contractul de credit încheiat la distanță și toate anexele acestuia constituie documente electronice semnate la distanță, în sensul OUG nr.85/2004 - privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare și se încheie prin declarație electronică și semnătura electronică a Clientului.

Clientul se obligă să păstreze toate documentele primite legate de credit până la terminarea executării / încetarea contractului de credit încheiat la distanță.

Cardul bancar completat în cadrul cererii de credit va fi creditat cu valoarea creditului contractat, numai după aprobarea creditului de către Creditor și semnarea întregii documentații contractuale de către Client.

În cazul în care Clientul dorește un împrumut acordat prin metoda clasică, acesta poate aplica pentru un credit la oricare dintre Punctele de lucru ale Creditorului de unde Clientul își are adresa de domiciliu.

V. Declarații

Prin acceptarea acestor Termeni si Conditii Clientul declară că datele și informațiile furnizate de acesta prin cererea de credit online aparțin acestuia, având dreptul de a le dezvălui companiei prin intermediul cererii de credit online, iar acestea sunt corecte și corespund în totalitate cu realitatea, angajându-se să notifice imediat societatea cu privire la orice modificare a datelor comunicate în cerere de credit online.

Prin acceptarea acestor Termeni si Condiții, Clientul declară că datele și informațiile furnizate de acesta companiei sunt corecte, reale și actualizate. Acesta înțelege și este de acord că opțiunea de credit oferită de Flex Financial IFN SA este orientativă și nu constituie o ofertă de credit fermă, până la încheierea contractului de credit la distanță.

Clientul înțelege și este de acord că, în conformitate cu legea, Flex Financial IFN SA este împuternicită să efectueze orice verificare, cercetare și să obțină informații despre Client de la orice autoritate competentă, registru public, arhivă, bază de date electronice sau organism autorizat care deține astfel de informații.

Clientul înțelege și este de acord ca datele cu caracter personal să fie prelucrate în conformitate cu prevederile legale și în conformitate cu informările cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de care Clientul a luat cunoștință înainte de a intra în relații contractuale cu Flex Financial IFN SA.

Clientul declară că a citit, a înțeles și a acceptat toate prevederile termenilor și condițiile din acest document, care sunt considerați parte a contractului de credit încheiat la distanță.

Clientul înțelege și este de acord cu faptul că este posibil ca Flex Financial IFN SA să nu aprobe cererea de credit și să respingă acordarea creditului. Clientul înțelege, de asemenea, că îndeplinirea tuturor condițiilor menționate nu conferă dreptul implicit de a îi fi acordat creditul. Compania își rezervă dreptul de a respinge cererea de credit fără a prezenta motivele în detaliu.

VI. Informații privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare

Creditorului ofera Clientului, pe o bază durabilă, în limba română și într-o formă clară informații complete, corecte și precise cu privire la contractul de credit pe care Clientul îl semnează și toate costurile legate de acesta, informează Clientul cu privire la toate

informațiile necesare pentru a încheia contractul prin Formularul "Informații standard la nivel european privind creditul pentru consumatori" ("SEF").

Clientul este informat cu privire la termenului de 15 (cincisprezece) zile pe care îl are la dispoziție pentru a decide dacă acesta acceptă încheierea contractului de credit la distanță.

Datorită faptului că Clientul a citit, a înțeles și a fost de acord cu informațiile anterioare furnizate de Creditor, Clientul poate accepta în mod expres reducerea termenului de 15 (cincisprezece) zile și să semneze pe loc contractul de credit.

Contractul de credit se încheie la distanță și este semnat de Client, în calitate de Client, conform prevederilor legale prevăzute de OUG nr. 85/2004 - privind protecția consumatorilor în încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare, republicată, cu modificările ulterioare, coroborate cu cele prevăzute de OUG nr. 50/2010 - privind contractele de credit pentru consumatori, completate și modificate prin OUG nr. 52/2016 - privind contractele de credit oferite consumatorilor pentru bunuri imobile, precum și pentru modificarea și completarea OUG nr. 50/2010 - privind contractele de credit pentru consumatori.